

Manuale della Qualità

LA NOSTRA FILOSOFIA

L'obiettivo che ci prefiggiamo è di far diventare Necto Group srl la "scelta naturale" nel settore della commercializzazione di componenti elettromeccanici, elettronici e illuminazione, creando e diffondendo una nuova cultura ispirata ai seguenti valori che tengono conto del contesto aziendale in cui operiamo e degli stakeholder che ruotano attorno alla nostra organizzazione (clienti, azionisti, personale, fornitori, collettività, enti ed istituzioni).

MISSIONE

La massima soddisfazione del cliente è lo scopo principale del nostro lavoro ed il principio guida della nostra filosofia aziendale; ci adoperiamo, inoltre, per ottenere la soddisfazione anche degli altri "stakeholder" che ruotano attorno alla nostra organizzazione.

PER QUESTO

Rispettiamo l'ambiente e favoriamo la qualità della vita nel rispetto della legislazione vigente sia per quello che riguarda prodotti e servizi erogati, sia per quello che attiene ambiente, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, sia per quel che riguarda il rispetto dei principi e valori etici di rispetto della diversità, equità e inclusione.

Vogliamo raggiungere i più alti livelli di qualità apprezzata dal cliente sia per quel che attiene al prodotto sia per ciò che concerne i servizi.

A TAL FINE

Ci adoperiamo per essere una azienda sensibile, dinamica, responsabile e professionale, al servizio dei nostri clienti con l'obiettivo di soddisfare quanto ci viene richiesto.

Siamo disponibili a recepire nuove idee ed approcci e ci dichiariamo pronti a diffonderli.

Ci adoperiamo per diffondere al nostro interno una cultura volta a favorire ed attuare il miglioramento continuo del nostro sistema organizzativo con il contributo di tutte le parti interessate.

Il nostro sistema organizzativo abbraccia la filosofia "plan-do-check-act" ispirandosi alla applicazione e certificazione del modello organizzativo basato sulla UNI EN ISO9001:2015, alle metodologie proprie del "risk management" e alla filosofia "risk based thinking" propria della UNI EN ISO9001:2015.

PRINCIPI

Convinti che il personale rappresenti la risorsa più preziosa per la Necto Group srl abbiamo elaborato alcuni principi, ispirandoci ai valori che sostengono la nostra missione aziendale.

Appunto pensando ai valori, Necto Group srl investe da sempre in diversità ed inclusione. E' una organizzazione che non solo rispetta tutta la normativa vigente in campo sociale ma garantisce che le politiche di inclusione e diversità siano incluse nella gestione a tutti i livelli.

IMPEGNO

L'impegno assunto nei confronti dei clienti e delle altre parti interessate trova riscontro nello sviluppo del personale e nell'adempimento degli obbiettivi aziendali.

Necto Group srl si impegna a sviluppare valori capaci di coinvolgere tutto il personale, a diffondere una cultura che unisca tutta l'azienda nel rispetto delle diverse professionalità.

TRASPARENZA

La diffusione di valori comuni è incentivata dai principi di equità adottati nei confronti del personale e dallo scambio di idee. Favoriamo la comunicazione a tutti i livelli aziendali ed il coinvolgimento del personale nelle decisioni da prendere.

ANTICORRUZIONE

Siamo contrari ad ogni forma di corruzione, Principi e valori sono stati integrati, al fine della prevenzione di qualsiasi atto di corruzione o più genericamente riferiti a qualsiasi atto o episodio rientrante nello schema dei reati "contro la pubblica amministrazione". Questo costituisce elemento fondamentale nella politica dell'azienda e del controllo preventivo

della corruzione.

L'azienda è impegnata a prevenire e contrastare il verificarsi di illeciti e la prevenzione di pratiche illegali e corruttive rappresentano, per l'azienda, un obbligo di natura e legale ma soprattutto uno dei principi su cui si fonda l'impresa. Necto Group s.r.l. intende integrare in un quadro organico, le regole di prevenzione e contrasto alla corruzione, con l'obiettivo di comunicare anche agli stakeholders la consapevolezza e i comportamenti che devono essere osservati.

Pertanto l'azienda persegue con ogni mezzo l'attuazione di comportamenti corruttivi, sia da persone interne che da parte societaria. Richiede a tutti i livelli conformità alla legge vigente e si impegna a fare rispettare queste norme.

Tutti devono avere, all'interno dell'azienda, comportamenti e principi volti alla trasparenza, correttezza, chiarezza equità ed integrità.

Sono proibite pratiche o comportamenti che possano solo lontanamente sembrare di tenore corruttivo o collusivo, pagamenti o forme di pagamento che possano sembrare illecite, favoritismi, sollecitazioni di vantaggi personali, di carriera e in generale tutti gli atti contrari alla legge e ai vari regolamenti applicati e applicabili.

Non è consentito offrire denaro o doni a dirigenti, funzionari delle ditte private o dipendenti della Pubblica Amministrazione o a loro parenti, sia italiani che di altri paesi, salvo che si tratti di doni o utilità d'uso, di modico valore. Si proibisce di offrire o di accettare qualsiasi oggetto, servizio, prestazione di valore per ottenere un trattamento più favorevole in relazione a qualsiasi rapporto intrattenuto con la Pubblica Amministrazione.

SVILUPPO

Lo sviluppo delle molteplici doti individuali è alla base della crescita delle nostre potenzialità.

Promuoviamo la formazione costante ed attribuiamo ad ognuno responsabilità ben definite per rendere più stimolante il lavoro.

CREATIVITA' E INNOVAZIONE

Creatività ed innovazione sono la norma nel contesto dinamico in cui lavoriamo.

Ci adoperiamo affinché il personale sia stimolato a migliorare costantemente e non abbia paura di sbagliare, così da diffondere sempre più nella nostra organizzazione i presupposti della creatività e le condizioni per l'innovazione.

FLESSIBILITA'

L'apertura ai cambiamenti contraddistingue la nostra missione ed il nostro operato.

Rispondiamo con prontezza alle esigenze dei nostri clienti ed ai cambiamenti del mercato senza lasciarci condizionare dalla tradizione.

Questa politica della qualità è diffusa in ogni settore ed a tutti i livelli decisionali ed operativi e resa disponibile ai vari stakeholder.

Periodicamente, in occasione dei riesami del sistema di gestione per la Qualità, questa politica viene riesaminata, unitamente agli obiettivi aziendali e, se necessario, rivista.

Padova, 21 Luglio 2022

La Direzione Generale
Giuseppe Bova