

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

PREMESSA

NECTO GROUP S.r.l., con sede legale e operativa in 35127 Padova, via Canada 8 - P.IVA 03347500245 - REA PD 367045 - PEC nectogroupsrl@ticertifica.it - e-mail info@nectogroup.com - tel. + 39 049 8791001 – fax + 39 049 8791002 (di seguito, "**Necto Group**"), opera nel settore della commercializzazione di componenti elettronici ed elettromeccanici. Necto Group non è produttore dei componenti che commercializza.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito, "**CGV**") regolano tutti i contratti di vendita stipulati da Necto Group, sia tramite canali tradizionali (ordini scritti, fax, e-mail) sia tramite il sito b2b.nectogroup.com (di seguito, "**Sito**"), con clienti che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale (di seguito, "**Cliente**").

Le CGV si applicano esclusivamente ai rapporti B2B. Necto Group non vende a consumatori ai sensi dell'art. 3 D.Lgs. 206/2005 e, di conseguenza, non trovano applicazione le disposizioni del Codice del Consumo, ivi incluse quelle in materia di diritto di recesso, garanzia legale di conformità biennale e obblighi informativi precontrattuali nei contratti a distanza con consumatori.

L'invio di un ordine — in qualsiasi forma — comporta l'accettazione integrale delle CGV, che prevalgono e sostituiscono ogni precedente accordo o condizione generale di acquisto del Cliente, le quali non saranno in alcun caso opponibili a Necto Group. Dereghe alle CGV sono valide solo se accettate per iscritto da Necto Group con riferimento a singoli e determinati affari.

ART. 1- STIPULAZIONE DEL CONTRATTO

1.1 Ordini tramite canali tradizionali

1.1.1 Gli ordini trasmessi al di fuori del Sito devono essere inoltrati in forma scritta (posta, fax o e-mail) all'indirizzo di Necto Group.

1.1.2 Il contratto si perfeziona con la ricezione dell'ordine da parte di Necto Group, completo di tutti i dati necessari all'evasione. L'eventuale conferma d'ordine ha natura meramente ricognitiva e non differisce il momento del perfezionamento. Di conseguenza, Necto Group, senza ulteriore comunicazione e/o conferma, potrà dare immediata esecuzione al contratto per effetto della ricezione dell'ordine in forma scritta.

1.1.3 Entro 5 giorni dal ricevimento, Necto Group può comunicare al Cliente di non poter dare esecuzione all'ordine, senza che ciò dia luogo ad alcuna responsabilità.

1.1.4 Se l'ordine richiede modifiche per poter essere evaso, Necto Group le comunica al Cliente in forma scritta. In tal caso il contratto si perfeziona con la conferma scritta delle modifiche da parte del Cliente.

1.1.5 Le richieste di annullamento o risoluzione devono essere inoltrate in forma scritta e si intendono rigettate se non espressamente accolte per iscritto da Necto Group entro 5 giorni dal ricevimento, fatto salvo quanto previsto all'Art. 7 (Resi).

1.1.6 L'importo minimo di fornitura mensile è di € 250,00 per ordini da evadere in Italia e di € 500,00 per ordini da evadere all'estero. Necto Group può accettare ordini di importo inferiore applicando in fattura spese di gestione forfetarie di € 25,00, oltre IVA se dovuta.

1.2 Preventivi

1.2.1 I preventivi di Necto Group sono validi per 30 giorni di calendario dalla data di invio, salvo diversa indicazione scritta nell'offerta. Decorso tale termine senza proroga scritta, il preventivo si intende privo di effetto.

1.2.2 Tutte le condizioni indicate nel preventivo (quantità, prezzi, sconti, consegna, valuta, pagamento, specifiche tecniche) sono vincolanti e si intendono accettate senza riserve con l'invio dell'ordine.

1.3 Ordini tramite il Sito

1.3.1 Gli acquisti tramite il Sito sono riservati ai Clienti registrati ai sensi dell'Art. 1.4.

1.3.2 La presentazione dei Prodotti sul Sito costituisce invito a offrire e non offerta al pubblico.

1.3.3 Per trasmettere un ordine il Cliente seleziona i Prodotti, li inserisce nel carrello, verifica i dati di spedizione e fatturazione, sceglie metodo di pagamento e modalità di consegna e invia l'ordine cliccando il pulsante "Invia ordine e paga" (o equivalente). Prima dell'invio, il Sito mostra una pagina di riepilogo che consente di individuare e correggere eventuali errori di inserimento.

1.3.4 L'invio dell'ordine costituisce proposta contrattuale del Cliente. La proposta resta irrevocabile per 5 giorni, dopodiché, se il contratto non si è ancora perfezionato con l'accettazione di Necto Group, potrà essere revocata.

1.3.5 A seguito dell'invio dell'ordine, il sistema trasmette automaticamente al Cliente, all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione, un'e-mail di ricezione dell'ordine contenente il numero d'ordine, il riepilogo dei Prodotti, dei prezzi, dei costi accessori, dei dati di fatturazione e di spedizione, nonché un link per accedere alle Condizioni Generali di Vendita applicabili all'ordine, con facoltà di scaricarle in formato PDF. **L'e-mail di ricezione non costituisce accettazione dell'ordine.** Il Cliente è invitato a scaricare il PDF delle Condizioni Generali di Vendita e a conservare l'e-mail di ricezione su supporto durevole, ai fini di cui all'Art. 11.4.

1.3.6 Il contratto si perfeziona con la successiva conferma d'ordine trasmessa da Necto Group al Cliente a mezzo e-mail. La conferma d'ordine può coincidere con la comunicazione di avvio dell'esecuzione.

1.3.7 Necto Group può non accettare l'ordine, in particolare in caso di indisponibilità del Prodotto, errore manifesto di prezzo, anomalie nel pagamento, dati del Cliente incompleti o incongruenti, o limiti derivanti da normative sul commercio estero (Art. 3). In caso di mancata accettazione, Necto Group rimborsa senza ritardo le somme eventualmente già corrisposte. Necto Group si impegna ad accettare o rifiutare la proposta entro un termine non essenziale di 5 giorni. In caso di mancata risposta entro 5 giorni dal ricevimento della proposta, il Cliente può revocare la proposta.

1.3.8 Le informazioni sulla disponibilità dei Prodotti pubblicate sul Sito hanno carattere indicativo e non vincolano Necto Group.

1.3.9 In caso di indisponibilità, totale o parziale, dei Prodotti ordinati, Necto Group comunica tempestivamente al Cliente l'indisponibilità riscontrata e propone, secondo le circostanze: (a) l'esecuzione parziale dell'ordine per i soli Prodotti disponibili; (b) un termine di consegna differito per i Prodotti temporaneamente indisponibili; (c) la non accettazione dell'ordine ai sensi dell'Art. 1.3.7.

1.3.10 Il Cliente, entro 5 giorni dalla comunicazione di cui al comma precedente, può accettare l'opzione proposta da Necto Group o richiedere la non accettazione integrale dell'ordine. In quest'ultimo caso, nonché in caso di mancata risposta del Cliente entro il termine, Necto Group non accetta l'ordine e rimborsa senza ritardo le somme eventualmente già corrisposte.

1.3.11 Le Condizioni Generali di Vendita applicabili a ciascun ordine sono allegare in formato PDF all'e-mail di ricezione dell'ordine di cui all'Art. 1.3.5 e sono memorizzabili e riproducibili dal Cliente. È onere del Cliente conservarne copia su supporto durevole, unitamente all'e-mail di ricezione e alla successiva conferma d'ordine, ai fini del rapporto contrattuale e per ogni esigenza probatoria.

1.3.12 La lingua del contratto è l'italiano. Eventuali versioni in altre lingue sono fornite a fini di cortesia; in caso di difformità prevale il testo italiano.

1.3.13 I disegni, le fotografie e le descrizioni dei Prodotti pubblicate sul Sito e nei cataloghi di Necto Group non hanno carattere vincolante. Necto Group si riserva di apportare ai Prodotti le modifiche migliorative ritenute necessarie; ulteriori dettagli e aggiornamenti sono consultabili sul sito istituzionale di Necto Group www.nectogroup.com.

1.4 Registrazione al Sito

1.4.1 Per acquistare tramite il Sito il Cliente deve registrarsi compilando il modulo dedicato, dichiarando di agire nell'esercizio di un'attività imprenditoriale o professionale e fornendo i dati richiesti, inclusi ragione sociale, P.IVA, sede e recapiti. La trasmissione del modulo non determina il perfezionamento automatico della registrazione: Necto Group verifica la correttezza e la veridicità dei dati forniti e, a esito positivo della verifica, abilita l'account del Cliente con apposita comunicazione a mezzo e-mail. Fino al rilascio dell'abilitazione il Cliente non può effettuare ordini tramite il Sito. Necto Group può rifiutare la registrazione, senza obbligo di motivazione, nei casi previsti dall'Art. 1.4.4 e in ogni altro caso a propria insindacabile valutazione.

1.4.2 Il Cliente garantisce la veridicità e l'aggiornamento dei dati forniti ed è responsabile di ogni pregiudizio derivante da dati non veritieri o non aggiornati.

1.4.3 Le credenziali di accesso sono personali e devono essere custodite con diligenza. Il Cliente è l'unico responsabile di ogni utilizzo effettuato tramite le proprie credenziali ed è tenuto a comunicare tempestivamente a Necto Group qualsiasi sospetto di uso non autorizzato.

1.4.4 Necto Group si riserva la facoltà di rifiutare la registrazione, sospendere o disattivare l'account in caso di dati falsi o incompleti, violazione delle CGV o inattività prolungata.

1.5 Luogo di stipulazione e adempimento del contratto

1.5.1 Ai fini della determinazione del luogo di stipulazione del contratto, il domicilio di Necto Group si intende stabilito presso la sua sede legale in Padova.

1.5.2 L'obbligazione di consegna dei Prodotti è disciplinata dagli Artt. 2.1 e 2.2, anche con riferimento al luogo di adempimento ai sensi dell'art. 1510 c.c.

1.5.3 L'obbligazione di pagamento si intende adempiuta, ai sensi dell'art. 1182, comma 3, c.c., presso il domicilio di Necto Group, salvo diversa indicazione scritta di Necto Group anche in sede di preventivo. Per i pagamenti eseguiti tramite gli strumenti telematici resi disponibili sul Sito, l'obbligazione si intende adempiuta nel momento in cui Necto Group riceve conferma del buon esito della transazione dal prestatore di servizi di pagamento.

ART. 2- ESECUZIONE DEL CONTRATTO

2.1 Consegna

2.1.1 Le date indicate da Necto Group hanno carattere meramente indicativo e non possono in alcun caso essere qualificate come essenziali ai sensi dell'art. 1457 c.c.

2.1.2 Ai fini dell'adempimento dell'obbligazione di consegna: (a) per gli ordini con ritiro presso Necto Group, la consegna si intende eseguita con la messa a disposizione dei Prodotti presso i magazzini di Necto Group; (b) per gli ordini con spedizione, la consegna si intende eseguita con la rimessa dei Prodotti al vettore ai sensi dell'Art. 2.2, anche qualora il trasporto sia organizzato da Necto Group per conto del Cliente.

2.1.3 Per gli ordini tramite il Sito, la "data di consegna stimata" eventualmente indicata al Cliente in fase di checkout o nella conferma d'ordine si riferisce alla data prevista di arrivo dei Prodotti presso l'indirizzo del Cliente ed è fornita a titolo meramente informativo. Essa non costituisce termine contrattuale e dipende da fattori - quali tempi e modalità del vettore - non imputabili a Necto Group, la quale non risponde di eventuali scostamenti rispetto alla data stimata.

2.1.4 Nelle vendite di cose di genere, i Prodotti si intendono individuati nel momento in cui pervengono presso i magazzini di Necto Group, fatto salvo quanto previsto all'Art. 8 (Riserva della proprietà).

2.1.5 Il Cliente è tenuto al ritiro dei Prodotti non appena resi disponibili presso i magazzini di Necto Group. In caso di ritardato ritiro, Necto Group si riserva di applicare, ai sensi dell'art. 1382 c.c., una penale di € 100,00 per ogni settimana di ritardo, salvo il risarcimento del maggior danno.

2.1.6 Le richieste di differimento della data di ritiro devono essere inoltrate in forma scritta almeno 10 giorni prima della data prevista. Si intendono rigettate se non espressamente accolte per iscritto da Necto Group entro 3 giorni dal ricevimento.

2.1.7 In caso di ritardo nella consegna dovuto a caso fortuito, forza maggiore o altri eventi non imputabili a dolo o colpa grave di Necto Group, il Cliente non può pretendere alcun risarcimento, né richiedere la risoluzione del contratto o la riduzione del prezzo.

2.2 Trasporto

2.2.1 I Prodotti sono venduti "franco sede di Necto Group", salvo diverso accordo scritto o diversa opzione selezionata dal Cliente in fase di ordine. Per gli acquisti tramite il Sito, le modalità di spedizione e i relativi costi sono indicati nella pagina di riepilogo del carrello prima dell'invio dell'ordine e formano parte integrante del contratto. Per i Clienti con i quali Necto Group ha in essere accordi commerciali specifici in materia di spedizione (di seguito, "Accordi Commerciali Preesistenti"), le modalità e i costi di spedizione restano disciplinati da tali accordi anche per gli ordini trasmessi tramite il Sito; in tal caso i costi non sono esposti in fase di checkout e sono indicati in fattura secondo le condizioni commerciali applicate, di cui il Sito dà espressa avvertenza al Cliente prima dell'invio dell'ordine.

2.2.2 Qualora le Parti convengano il trasporto dei Prodotti, ai sensi dell'art. 1510, comma 2, c.c. Necto Group si libera dall'obbligazione di consegna rimettendo i Prodotti al vettore o allo spedizioniere. Di conseguenza, **il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti passa al Cliente al momento della consegna al vettore**, anche quando Necto Group organizza il trasporto per conto del Cliente.

2.2.3 Le spese di trasporto sono a carico del Cliente, salvo diverso accordo scritto. Per gli ordini tramite il Sito, le spese sono quelle indicate nel checkout, fatta salva l'applicazione degli Accordi Commerciali Preesistenti di cui all'Art. 2.2.1.

2.2.4 In mancanza di istruzioni del Cliente, il trasporto si intende eseguito per conto e su delega del Cliente, che ne sopporta le spese; Necto Group sceglie il vettore e il mezzo ritenuti più idonei.

2.3 Pagamento

2.3.1 Il Cliente è tenuto al pagamento nei termini e con le modalità convenuti in contratto o indicati nel Sito in fase di checkout. Per gli acquisti tramite il Sito sono accettati, in funzione delle opzioni rese di volta in volta disponibili, pagamento con carta di credito/debito, bonifico bancario e gli ulteriori strumenti telematici indicati nel Sito. Per i Clienti con i quali Necto Group ha in essere Accordi Commerciali Preesistenti relativi alle modalità e ai termini di pagamento, tali accordi continuano ad applicarsi anche agli ordini trasmessi tramite il Sito; in tal caso lo strumento di pagamento non è selezionato dal Cliente in fase di checkout, ma corrisponde a quello convenuto negli Accordi Commerciali Preesistenti, di cui il Sito dà espressa avvertenza al Cliente prima dell'invio dell'ordine. L'obbligazione di pagamento si considera adempiuta in conformità con quanto previsto all'Art. 1.5.3.

2.3.2 Il Cliente è tenuto al pagamento anche in caso di: (i) ritardata consegna per causa non imputabile a Necto Group; (ii) avaria o perdita, totale o parziale, dei Prodotti durante il trasporto, ai sensi dell'Art. 2.2; (iii) mancato ritiro dei Prodotti resi disponibili presso Necto Group, fatta salva la penale di cui all'Art. 2.1.5.

2.3.3 In caso di mancato o ritardato pagamento, Necto Group può sospendere o annullare l'evasione di ulteriori ordini in corso ai sensi degli artt. 1460 e 1461 c.c., senza che ciò dia luogo ad alcuna responsabilità.

2.3.4 Nei pagamenti rateali, Necto Group può pretendere, anche in via giudiziale, l'immediato pagamento dell'intero residuo ai sensi dell'art. 1186 c.c. in caso di insolvenza sopravvenuta del Cliente, di diminuzione delle garanzie o di mancata prestazione delle garanzie promesse, senza necessità di preventiva comunicazione o messa in mora.

2.3.5 In ogni caso di ritardato pagamento decorrono di diritto, senza necessità di costituzione in mora, gli interessi di mora ai sensi del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231. È inoltre applicata al Cliente, ai sensi dell'art. 1382 c.c., una penale pari a 1/20 del valore della fornitura per ogni settimana di ritardo, cumulabile con la penale di cui all'Art. 2.1.5. Restano salvi il rimborso delle spese di recupero del credito e il risarcimento del maggior danno.

2.4 Imballo

2.4.1 La quantità di Prodotti per ciascun imballo è indicata da Necto Group nei cataloghi, nei preventivi, nelle offerte o nel Sito.

2.4.2 Qualora l'ordine riguardi quantità non corrispondenti a un imballo o a un suo multiplo, Necto Group può accettare l'ordine applicando spese di gestione forfettarie di € 25,00 per imballo, oltre IVA se dovuta.

ART. 3- COMMERCIO ESTERO

3.1 Sospensione e risoluzione per sanzioni ed embarghi

3.1.1 Qualora le norme sul commercio estero applicabili al contratto o alla sua esecuzione — inclusi embarghi e sanzioni statali (di seguito, "**Norme sul commercio estero**") — rendano impossibile o vietino l'adempimento degli obblighi contrattuali, ciascuna Parte ha il diritto di sospendere la propria prestazione e, nella misura in cui l'impedimento o il divieto persista, di recedere dal contratto.

3.2 Autorizzazioni e proroga dei termini

3.2.1 Se l'adempimento del contratto è ritardato da requisiti di autorizzazione, approvazione o da altre procedure previste dalle Norme sul commercio estero (di seguito, "**Autorizzazioni**"), i termini e le date concordati sono prorogati per un periodo pari a quello intercorso tra la stipulazione del contratto e il rilascio dell'Autorizzazione.

3.2.2 Qualora l'Autorizzazione sia rifiutata o non sia rilasciata entro 12 mesi dalla richiesta, ciascuna Parte ha il diritto di recedere dal contratto, in tutto o in parte, nella misura in cui l'adempimento richieda tale Autorizzazione.

3.3 Obblighi informativi del Cliente

3.3.1 Il Cliente fornisce, su richiesta di Necto Group, tutte le informazioni e i documenti necessari all'adempimento delle Norme sul commercio estero o richiesti dalle autorità competenti, con particolare riferimento a utente finale, destinazione e scopo di utilizzo finale dei Prodotti.

3.3.2 Per gli acquisti tramite il Sito, tali informazioni possono essere richieste in fase di registrazione, in fase di ordine o successivamente. La mancata o incompleta fornitura delle informazioni entro un termine ragionevole comporta, a scelta di Necto Group, il rifiuto dell'ordine, il recesso dal contratto o la sospensione della sua esecuzione.

3.4 Obblighi del Cliente in caso di cessione a terzi

3.4.1 Qualora il Cliente trasferisca i Prodotti a terzi — incluse le proprie società affiliate — si impegna a rispettare le Norme sul commercio estero nella misura in cui la loro inosservanza possa comportare una violazione degli obblighi di Necto Group.

3.4.2 In caso di violazione di tale obbligo, Necto Group ha il diritto di sospendere l'adempimento del contratto o di recedere, nella misura in cui l'inadempimento del Cliente possa comportare una violazione degli obblighi di Necto Group.

3.5 Disposizioni specifiche per merci soggette a restrizioni

3.5.1 Ai Prodotti che rientrano nell'ambito di applicazione dell'articolo 12-octies del Regolamento (UE) n. 833/2014, dell'articolo 8-octies del Regolamento (CE) n. 765/2006 e successive modifiche, o delle corrispondenti normative svizzere, si applicano le disposizioni di cui ai successivi commi.

3.5.2 **Divieto di vendita, esportazione e riesportazione.** Al Cliente è vietato vendere, esportare o riesportare, direttamente o indirettamente, nella Federazione Russa o in Bielorussia, o per l'uso in tali Paesi, qualsiasi Prodotto e relativa tecnologia fornita ai sensi del contratto che rientri nell'ambito di applicazione delle normative indicate al comma 3.5.1.

3.5.3 **Monitoraggio della catena di approvvigionamento.** Il Cliente si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo affinché la finalità del comma 3.5.2 non sia vanificata da terzi nella catena di approvvigionamento, inclusi eventuali rivenditori, e a istituire e mantenere un adeguato meccanismo di monitoraggio.

3.5.4 **Violazione.** La violazione, anche per negligenza, dei commi 3.5.2 o 3.5.3 legittima Necto Group a interrompere immediatamente le ulteriori forniture e a recedere dal contratto.

3.5.5 **Informazione immediata.** Il Cliente informa senza ritardo Necto Group di ogni problema relativo all'applicazione dei commi 3.5.2 o 3.5.3, incluse eventuali attività di terzi che possano vanificarne la finalità. Il Cliente fornisce a Necto Group, entro due settimane da semplice richiesta, le informazioni sul rispetto degli obblighi di cui ai medesimi commi.

3.6 Esclusione di responsabilità

3.6.1 È esclusa, nei limiti consentiti dalla legge, ogni responsabilità di Necto Group per i danni connessi al rifiuto di adempiere, all'annullamento dell'ordine o al recesso dal contratto in applicazione del presente Art. 3.

3.7 Documentazione per la restituzione di Prodotti

3.7.1 Qualora il Cliente debba restituire i Prodotti oltre i confini doganali, fornisce a Necto Group tutti i documenti e le informazioni necessari per una dichiarazione doganale di importazione completa e corretta della spedizione di ritorno (in particolare fattura proforma e bolla di consegna).

3.7.2 La fattura proforma indica un valore corrispondente al prezzo di mercato abituale, considerando tutte le componenti del Prodotto, e reca la dicitura "For Customs Purpose Only".

3.8 Disposizioni accessorie

3.8.1 Per quanto non espressamente disciplinato nel presente Art. 3, il Cliente è responsabile della conformità del trasferimento, della spedizione e dell'esportazione dei Prodotti alle normative vigenti, ivi inclusi:

- Regolamento (UE) 2022/263 del Consiglio;
- Regolamento (UE) 269/2014 del Consiglio;
- Regolamento (UE) 692/2014 del Consiglio;
- Regolamento (UE) 2021/821 del Parlamento europeo e del Consiglio;
- Regolamento (UE) 2017/1509 del Consiglio;

e successive modifiche e integrazioni, nonché delle normative di importazione del Paese di destinazione.

ART. 4- CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

4.1 Ai sensi dell'art. 1456 c.c., Necto Group ha diritto di risolvere il contratto mediante comunicazione scritta al Cliente nei seguenti casi: (a) mancato pagamento, anche parziale, del prezzo nei termini e con le modalità convenuti; (b) violazione degli obblighi di cui agli Artt. 3.3, 3.4, 3.5.2 e 3.5.3 in materia di commercio estero; (c) fornitura di dati falsi o incompleti in fase di registrazione al Sito o di ordine.

4.2 La risoluzione opera dalla data di ricevimento della comunicazione, che può essere inviata tramite PEC, raccomandata a.r. o altro mezzo idoneo a garantire prova dell'invio e del ricevimento, incluso l'invio tramite l'area riservata del Sito. Restano in ogni caso salvi il risarcimento del danno e il diritto di Necto Group di rivendicare i Prodotti ai sensi dell'Art. 8 (Riserva della proprietà).

ART. 5- GARANZIA STRIP LED E DIMMER VERSO IMPRENDITORI (in vigore da gennaio 2020)

5.1 Oggetto della garanzia

5.1.1 Necto Group riconosce, per i Prodotti e i periodi indicati nella tabella seguente, la garanzia convenzionale disciplinata al successivo Art. 5.2:

Categoria di Prodotto	Durata	Condizioni di utilizzo
Strip LED con potenza nominale ≤ 15 W/m	5 anni	max 4.000 ore di accensione/anno
Dimmer/converter in SELV (≤ 56 V DC)	5 anni	max 4.000 ore di accensione/anno e max 10 cicli di commutazione/giorno
Strip LED con potenza nominale > 15 W/m e dimmer/relè sopra SELV (> 56 V DC)	3 anni	max 4.000 ore di accensione/anno e max 10 cicli di commutazione/giorno

5.1.2 La garanzia è riconosciuta esclusivamente agli imprenditori, come definiti dall'art. 2082 c.c., che abbiano acquistato un Prodotto in garanzia successivamente al 1° febbraio 2020 e durante il periodo di validità delle presenti Condizioni, all'interno del territorio dell'Unione Europea (il "Territorio"), a condizione che l'acquisto sia stato effettuato a fini commerciali o di lavoro autonomo.

5.1.3 La garanzia relativa a ciascun Prodotto può essere riconosciuta una sola volta e a un unico beneficiario nella catena di vendita.

5.2 Condizioni di garanzia

5.2.1 Necto Group garantisce che i Prodotti in garanzia sono esenti da difetti di fabbricazione e di materiale.

5.2.2 La garanzia si applica esclusivamente al Prodotto originale, consegnato nella confezione originale e completo degli accessori originali inclusi, se presenti. Sono escluse dalla garanzia batterie e accumulatori, se presenti, e i Prodotti usati.

5.2.3 La garanzia opera a condizione che il Prodotto sia sempre stato utilizzato secondo le specifiche tecniche indicate nella relativa scheda tecnica e sia stato installato, messo in funzione e utilizzato conformemente alle istruzioni di installazione e funzionamento.

5.2.4 Il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto del Prodotto da parte del beneficiario.

5.3 Esclusioni

5.3.1 La garanzia è esclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nei seguenti casi: (a) danni o difetti trascurabili o irrilevanti; (b) scadenza del normale ciclo di vita del Prodotto entro il periodo di garanzia o riduzione del flusso luminoso entro le specifiche del produttore; (c) variazioni usuali nel colore della luce emessa dal Prodotto; (d) usura naturale del Prodotto; (e) uso improprio o inadeguato del Prodotto, danni o difetti causati dal beneficiario o da terzi; (f) impiego del Prodotto in ambienti operativi non ammessi o inappropriati (ad esempio umidità eccessiva, temperature al di fuori dei limiti ammessi, polvere, ambienti corrosivi, scarsa qualità della rete di alimentazione, superamento dei valori di commutazione del ciclo di utilizzo); (g) modifica, riparazione o utilizzo del Prodotto in combinazione con altri prodotti o software senza il preventivo consenso scritto di Necto Group; (h) caso fortuito o forza maggiore.

5.4 Applicazione della garanzia

5.4.1 La garanzia opera quando: (a) il difetto di fabbricazione o di materiale si sia verificato nel periodo di garanzia; (b) non ricorrano cause di esclusione ai sensi dell'Art. 5.3; (c) il beneficiario abbia presentato reclamo nei termini e nelle forme di cui ai commi seguenti.

5.4.2 Per far valere la garanzia, il beneficiario deve trasmettere a Necto Group, prima della scadenza, una richiesta scritta contenente almeno: (a) ditta, denominazione o ragione sociale, ovvero cognome, nome e indirizzo postale del beneficiario; (b) dati del Prodotto in garanzia (nome, codice identificativo, quantità acquistata e quantità reclamata); (c) motivo del reclamo; (d) copia della fattura originale.

5.4.3 La richiesta deve essere trasmessa a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, PEC all'indirizzo indicato nei recapiti di Necto Group, o tramite apposita funzione dell'area riservata del Sito. Non sono ammesse richieste inviate tramite e-mail ordinaria, telefono o fax.

5.4.4 Necto Group può richiedere la restituzione del Prodotto difettoso, che deve essere rispedito a mezzo posta, completo di tutti gli accessori e in imballaggio a prova di rottura.

5.4.5 La prestazione di garanzia consiste esclusivamente nella fornitura gratuita di un Prodotto sostitutivo, che può avere caratteristiche, specifiche e design differenti dal Prodotto sostituito, purché equivalenti. Il Prodotto sostitutivo è spedito esclusivamente all'interno del Territorio.

5.4.6 Non sono incluse nella garanzia, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (a) la riparazione del Prodotto; (b) il rimborso delle spese di restituzione del Prodotto difettoso; (c) il rimborso dei costi di installazione, smantellamento, trasporto, manodopera, materiali o ricerca guasti; (d) altri danni o rimborsi, ivi compresi danni consequenziali, perdita di profitto o spese di trasporto.

5.4.7 Necto Group si riserva il diritto di verificare la validità della richiesta in ogni singolo caso.

5.4.8 Salvi i casi di particolare difficoltà tecnica, il beneficiario riceve la prestazione di garanzia entro un mese dall'accettazione del reclamo da parte di Necto Group.

5.4.9 L'esecuzione della prestazione di garanzia non estende né rinnova il periodo di garanzia originario.

5.5 Legge applicabile e foro competente

5.5.1 Le presenti Condizioni di garanzia sono regolate esclusivamente dalla legge italiana, con esclusione della Convenzione di Vienna del 1980 sui contratti di compravendita internazionale di beni mobili (CISG) e delle norme di diritto internazionale privato.

5.5.2 Il foro esclusivamente competente per ogni controversia derivante da o connessa alle presenti Condizioni di garanzia è il Tribunale di Padova.

5.6 Modifiche

5.6.1 Necto Group si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni di garanzia in qualsiasi momento e a propria esclusiva discrezione.

ART. 6- GARANZIA GENERALE

6.1 Garanzia

6.1.1 Necto Group garantisce, ai sensi dell'art. 1490 c.c., che i Prodotti venduti sono immuni da vizi che li rendano inidonei all'uso cui sono destinati o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore.

6.1.2 Necto Group non garantisce il buon funzionamento dei Prodotti venduti: le Parti danno atto che la garanzia di buon funzionamento di cui all'art. 1512 c.c. non è pattuita.

6.1.3 La garanzia convenzionale prevista all'Art. 5 per Strip LED e Dimmer si aggiunge, e non si sostituisce, alla garanzia legale di cui al presente Art. 6. Il beneficiario può scegliere quale delle due attivare in relazione al singolo vizio o difetto.

6.2 Reclami e decadenza

6.2.1 A pena di decadenza, il Cliente trasmette a Necto Group in forma scritta: (a) i reclami riguardanti quantità, specie o tipo dei Prodotti forniti, entro 8 giorni dalla data di consegna; (b) i reclami sulla qualità dei Prodotti e la denuncia di vizi o difetti, ai sensi dell'art. 1495 c.c., entro 8 giorni dalla scoperta.

6.2.2 Il reclamo è trasmesso a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, PEC all'indirizzo indicato nei recapiti di Necto Group, o tramite apposita funzione dell'area riservata del Sito. Non sono ammessi reclami inviati tramite e-mail ordinaria, telefono o fax.

6.2.3 A pena di irricevibilità, il reclamo indica il codice di tracciabilità dei Prodotti e gli estremi della bolla di consegna, e allega idonea documentazione fotografica dei vizi o delle difformità denunciati.

6.2.4 A pena di decadenza dalla garanzia, il Cliente si astiene da qualsiasi intervento, riparazione o manomissione dei Prodotti in relazione ai quali denunci vizi, difformità, mancanza di qualità o non conformità al tipo. Non sono esaminati reclami relativi a Prodotti riparati, manomessi o alterati.

6.2.5 I reclami sulla qualità dei Prodotti non sono ammissibili se, alla data del reclamo, il Cliente non è in regola con il pagamento delle somme scadute nei confronti di Necto Group. Eventuali reclami o contestazioni relativi a una singola consegna non esonerano in ogni caso il Cliente dall'obbligo di ritirare e pagare la restante merce oggetto dell'ordine.

6.2.6 Prima di mettere in opera i Prodotti o di utilizzarli nei propri processi produttivi, anche mediante assemblaggio con altre componenti, il Cliente è tenuto a verificarne la conformità all'uso previsto, eseguendo, se necessario, prove preliminari che non ne alterino o modifichino le caratteristiche. Necto Group non risponde dei pregiudizi derivanti dalla mancata verifica preventiva, quando si tratti di vizi, difetti o difformità riconoscibili con l'ordinaria diligenza, anche per mezzo delle suddette prove preliminari.

6.3 Prescrizione e limitazione di responsabilità

6.3.1 I Prodotti venduti da Necto Group sono garantiti per un anno dalla data di consegna al Cliente, ai sensi degli artt. 1495 e 1497 c.c., salve le decadenze di cui al precedente Art. 6.2.

6.3.2 Salvi i casi di dolo o colpa grave ai sensi dell'art. 1229 c.c., la responsabilità di Necto Group è limitata come segue: (a) sono esclusi i danni indiretti e consequenziali, ivi compresi lucro cessante, perdita di profitti, perdita di clientela, fermo produzione, danno reputazionale; (b) il risarcimento dei danni diretti è in ogni caso limitato al valore della fornitura cui il vizio o la difformità si riferiscono, quale risultante dalla relativa fattura.

6.3.3 Sono in particolare esclusi dal risarcimento, salvi i casi di dolo o colpa grave, i costi sostenuti dal Cliente per assistenza post-vendita, sostituzione di componenti, azioni di *recall*, selezione di materiali, sostituzione o rimpiazzo di interi lotti, nonché i costi sostenuti dal Cliente presso i propri clienti finali.

6.3.4 Necto Group può autorizzare per iscritto l'esecuzione delle attività di cui al precedente comma, concordando di volta in volta con il Cliente la ripartizione dei relativi oneri.

ART. 7- RESI

7.1 Ambito

7.1.1 Il presente Art. 7 disciplina i resi commerciali, ossia le restituzioni di Prodotti richieste dal Cliente per ragioni diverse dall'attivazione della garanzia. I resi effettuati a titolo di garanzia sono disciplinati esclusivamente dagli Artt. 5 e 6.

7.1.2 Il Cliente non ha diritto di recesso o di restituzione generalizzata dei Prodotti acquistati. Non trovano applicazione le disposizioni in materia di diritto di recesso previste dal Codice del Consumo, riservate ai consumatori e non applicabili ai rapporti B2B.

7.2 Autorizzazione e termini

7.2.1 I resi commerciali devono essere preventivamente autorizzati per iscritto da Necto Group. La richiesta di autorizzazione è trasmessa tramite raccomandata con avviso di ricevimento, PEC all'indirizzo indicato nei recapiti di Necto Group, o apposita funzione dell'area riservata del Sito.

7.2.2 La richiesta di autorizzazione deve pervenire a Necto Group entro 30 giorni dalla data di consegna dei Prodotti. Le richieste trasmesse oltre tale termine si intendono rigettate.

7.2.3 Una volta ricevuta l'autorizzazione, il Cliente esegue il reso entro 15 giorni. Decorso tale termine, l'autorizzazione perde efficacia.

7.3 Modalità di esecuzione

7.3.1 I Prodotti resi sono spediti a cura e spese del Cliente, il quale indica nei documenti fiscali e di trasporto il riferimento dell'autorizzazione ricevuta.

7.3.2 I resi sono accettati soltanto se i Prodotti sono integri, completi della confezione originale e dotati di idoneo imballo esterno.

7.4 Riaccredito

7.4.1 Qualora il reso non sia stato causato da fatto imputabile a Necto Group, al momento del riaccredito Necto Group ha diritto di trattenere il 10% del valore imponibile fatturato del reso a titolo di spese amministrative forfettarie.

7.4.2 Il riaccredito è effettuato tramite lo stesso strumento utilizzato dal Cliente per il pagamento, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

ART. 8- RISERVA DELLA PROPRIETÀ

8.1 Riserva della proprietà

8.1.1 Ai sensi dell'art. 1523 c.c., Necto Group conserva la proprietà dei Prodotti venduti fino al pagamento integrale del prezzo. Il Cliente assume i rischi connessi alla perdita o al danneggiamento dei Prodotti secondo quanto previsto all'Art. 2.2.

8.1.2 In caso di mancato pagamento, anche parziale o di una sola rata, Necto Group ha diritto di rivendicare i Prodotti, anche in via cumulativa con la risoluzione del contratto ai sensi dell'Art. 4.

8.2 Divieto di disposizione

8.2.1 Fino al pagamento integrale del prezzo, il Cliente non può cedere, rivendere, dare in garanzia, né costituire alcun diritto a favore di terzi sui Prodotti, salvo previo consenso scritto di Necto Group.

8.2.2 Il Cliente custodisce i Prodotti con la diligenza del buon imprenditore e li mantiene identificabili come beni di proprietà di Necto Group.

8.3 Opponibilità ai terzi

8.3.1 Le Parti danno atto che, ai sensi dell'art. 1524 c.c., la riserva di proprietà è opponibile ai creditori del Cliente a condizione che risulti da atto scritto avente data certa anteriore al pignoramento. A tal fine, le Parti convengono che la trasmissione del contratto, dell'ordine o della conferma d'ordine a mezzo PEC, ovvero la sottoscrizione con firma digitale o firma elettronica qualificata, è idonea a conferire data certa ai sensi dell'art. 2704 c.c.

ART. 9- PRIVATIVE

9.1 Marchi e loghi

9.1.1 Al Cliente è vietato utilizzare i marchi, i loghi e ogni altro segno distintivo di Necto Group senza previa autorizzazione scritta di Necto Group.

9.2 Contenuti del Sito e cataloghi

9.2.1 Tutti i contenuti del Sito e dei cataloghi di Necto Group - ivi inclusi, a titolo esemplificativo, testi, immagini, fotografie, disegni, schede tecniche, descrizioni dei Prodotti, database, grafica, layout e software - sono di proprietà esclusiva di Necto Group o dei rispettivi titolari e sono protetti dalla normativa in materia di proprietà intellettuale e industriale.

9.2.2 È vietata la riproduzione, anche parziale, la pubblicazione, la distribuzione, l'estrazione sistematica e il reimpiego dei contenuti di cui al precedente comma, con qualsiasi mezzo e per qualsiasi finalità, senza la previa autorizzazione scritta di Necto Group. Sono in particolare vietate le attività automatizzate di estrazione di dati dal Sito, con qualsiasi strumento.

ART. 10- LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

10.1 Legge applicabile

10.1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita e tutti i contratti stipulati in loro applicazione sono regolati esclusivamente dalla legge italiana, con esclusione della Convenzione di Vienna del 1980 sui contratti di compravendita internazionale di beni mobili (CISG) e delle norme di diritto internazionale privato.

10.2 Foro competente

10.2.1 Per ogni controversia derivante da o connessa alle presenti Condizioni Generali di Vendita e ai contratti stipulati in loro applicazione è competente in via esclusiva il Tribunale di Padova.

10.2.2 La clausola di cui al precedente comma costituisce accordo attributivo di competenza ai sensi dell'art. 25 del Regolamento (UE) n. 1215/2012, ove applicabile.

ART. 11- MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

11.1 Facoltà di modifica

11.1.1 Necto Group si riserva di modificare le presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento. La versione vigente è pubblicata sul Sito b2b.nectogroup.com ed è identificata dal numero di versione e dalla data di ultimo aggiornamento.

11.2 Ordini e forniture singole

11.2.1 Le modifiche si applicano esclusivamente agli ordini trasmessi successivamente alla loro pubblicazione sul Sito. Agli ordini già perfezionati continuano ad applicarsi le Condizioni Generali di Vendita vigenti al momento del loro perfezionamento.

11.3 Contratti quadro e forniture continuative

11.3.1 Per i contratti quadro, le forniture continuative e i rapporti commerciali di durata, le modifiche sono comunicate al Cliente con preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di entrata in vigore, a mezzo PEC, e-mail all'indirizzo indicato in fase di registrazione o avviso nell'area riservata del Sito.

11.3.2 Entro il medesimo termine di 30 giorni dalla comunicazione, il Cliente ha facoltà di recedere dal rapporto con comunicazione scritta inviata a Necto Group con i mezzi di cui al precedente comma. Il recesso ha effetto dalla data di entrata in vigore delle modifiche e non pregiudica l'esecuzione degli ordini già perfezionati, ai quali continua ad applicarsi la versione previgente delle Condizioni Generali di Vendita.

11.3.3 Decorso il termine di 30 giorni senza che il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso, le modifiche si intendono accettate e si applicano al rapporto.

11.4 Onere di conservazione

11.4.1 Al momento dell'invio di ciascun ordine, le Condizioni Generali di Vendita vigenti sono memorizzabili e riproducibili dal Cliente. È onere del Cliente conservare copia delle Condizioni Generali di Vendita applicabili a ciascun ordine perfezionato.

ART. 12- PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

12.1 Trattamento dei dati personali

12.1.1 Necto Group, in qualità di Titolare del trattamento, tratta i dati personali del Cliente nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche.

12.1.2 Le informazioni relative al trattamento dei dati personali, incluse finalità, base giuridica, categorie di dati trattati, destinatari, periodo di conservazione, eventuali trasferimenti extra-UE e diritti dell'interessato, sono indicate nella Privacy Policy pubblicata sul Sito b2b.nectogroup.com e resa accessibile al Cliente in fase di registrazione e di ordine. La Privacy Policy del Sito è autonoma e distinta da quella pubblicata sul sito istituzionale di Necto Group (www.nectogroup.com) e disciplina specificamente i trattamenti connessi alla registrazione, all'esecuzione degli ordini e alla gestione del rapporto contrattuale tramite il Sito.

12.2 Cookie

12.2.1 Le informazioni relative ai cookie e alle altre tecnologie di tracciamento utilizzate sul Sito sono indicate nella Cookie Policy pubblicata sul Sito b2b.nectogroup.com. La Cookie Policy del Sito è autonoma e distinta da quella pubblicata sul sito istituzionale di Necto Group.

Versione 1.0 vigente dal 20/05/2026

Firma _____

CLAUSOLA FINALE - ACCETTAZIONE ESPRESSA EX ARTT. 1341 E 1342 C.C.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita relative a: facoltà di rifiuto, sospensione, annullamento o risoluzione del contratto (artt. 1.1.3, 1.3.7, 1.4.4, 2.3.3, 3 e 4), penali e decadenze (artt. 2.1.5, 2.3.4, 2.3.5, 6.2, 7.2.2 e 7.2.3), limitazioni di responsabilità e garanzia (artt. 2.1.7, 5.4.3, 5.4.5, 5.4.6, 6.3.2 e 6.3.3), esclusione del diritto di recesso (art. 7.1.2), passaggio del rischio e riserva della proprietà (artt. 2.2.2, 8.1.2 e 8.2.1), foro competente esclusivo (artt. 5.5.2, 10.2.1 e 10.2.2), nonché accettazione tacita delle modifiche contrattuali (art. 11.3.3).

Firma _____